

**2025 年**  
**4-6 月號**

## 保良局西營盤護老院暨長者日間護理中心



地址：香港西營盤第一街 8 號地下、1 樓、  
2 樓、3 樓及 5 樓（各樓層部分）

電話：2796 3166      傳真：2796 3177

電郵：[syphome@poleungkuk.org.hk](mailto:syphome@poleungkuk.org.hk)

督印人：吳海燕      主編：鄭子豪



大家可以掃描  
QR CODE  
進入本院網頁



## 院長的話

親愛的院友及家屬：

我們深信，每位長者都值得擁有充實、有尊嚴的晚年生活，因此持續優化服務，讓長者住得更舒適、安心。院舍引入 VR 科技，讓長者足不出戶也能探索世界；新增的安寧頌服務，是我們對生命的尊重與守護。願每位長者在院舍的最後旅程中，都能感受到平靜與愛。

希望可以與您攜手，照顧好每一位長者，讓他們在院舍中感受到尊重、關愛與安心。

祝大家身體健康，生活愉快！

吳院長



## 歡迎新院友

日間中心	吳秀玲婆婆	林麗玲婆婆
三樓	張桂如婆婆 江國榮伯伯	馮蘇霞婆婆 呂錫林婆婆 吳惠霞婆婆 馬振明伯伯
五樓	梁鳳明婆婆	

歡迎各位新院友及新會員加入保良局這個大家庭，  
期望日後與大家共渡歡樂時光，共同建構集體回憶。



## 歡迎新成員

歡迎以下同事加入西營盤大家庭：



護理員 黃蘭媚



護理員 張玉萍

## 護理及康健服務

### 賽馬會安寧頌計劃簡介

#### 推動社區安寧照顧文化，讓生命有尊嚴地告別

隨著香港人口老化，晚期病患長者人數不斷上升，社區對高質素晚期照顧服務的需求日益殷切。香港賽馬會慈善信託基金於 2016 年撥款近 5.2 億港元，推行為期十年的「賽馬會安寧頌計劃」。西營盤護老院已於今年 4 月正式參加是次計劃，讓長者在熟悉的環境中渡過生命的最後一段旅程。

#### 員工參與「賽馬會安寧頌」轉念工作坊 提升照顧質素與心靈關懷

本院舍積極推動員工身心靈健康及專業發展，早前安排員工參加由「賽馬會安寧頌」舉辦的《轉念工作坊》。工作坊透過互動活動、個案分享及靜觀練習，引導參加者認識「轉念」的概念，學習在照顧工作中轉化壓力與情緒，提升自我覺察與同理心。

員工表示，工作坊不但有助他們在繁忙的工作中找到心靈的平靜，更啟發他們以更積極正面的態度面對照顧工作中的挑戰。透過轉念，他們能更深刻地理解長者的需要，並以更溫柔和關懷的方式提供服務。

本院舍將繼續鼓勵員工參與相關培訓，促進身心健康，並提升照顧服務的質素與人文關懷。



寧養房



## 流心軟餐

### 定期提供流心軟餐予院友享用

隨著身體機能退化或是患上中風、認知障礙症等，不少長者出現吞嚥困難，難以進食固體食物。

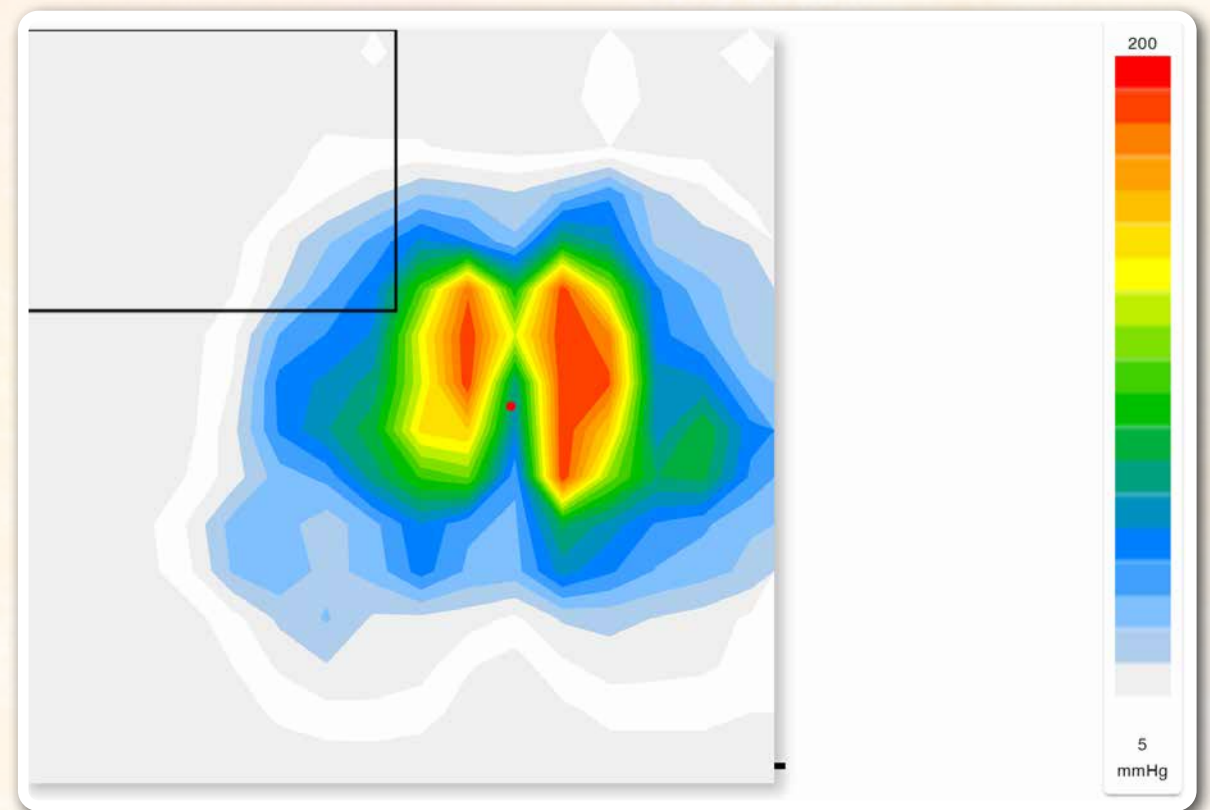
食物並不僅是生理需求，更是人生樂趣的重要一環。然而，很多長者及吞嚥困難的患者只能進食普通的糊餐，容易出現情緒低落、食慾下降、營養不良等狀況。本院盡量還原菜式原貌及味道，讓長者及吞嚥困難的患者在進食每一餐時，不僅攝取日常所需的營養，同時亦可感受到美食帶來的喜悅和滿足。適逢端午佳節，院舍亦精心預備了應節的端午節軟餐，讓院友能在美食的助興下歡度佳節。



## 復康資訊

### 坐墊壓力分佈評估

坐姿壓力評估（pressure mapping）是院舍其中一種的評估工具，通過專業設備測量長者坐椅時的壓力分佈，幫助識別潛在的壓力性潰瘍風險；並透過客觀的數據協助訂立合適的坐墊方案。



若長者或親友有任何疑問，或想了解更多，  
可以諮詢職業治療師。



## 復康資訊

### 虛擬實景 (Virtual Reality, VR) 作為現實導向 / 懷緬治療的媒介

由於大部分時間均身處院內，院舍長者對香港的發展掌握不多。透過虛擬實景裝置 (Quest 3) 播放《認識社區新地標》及《50-70 年代的香港》片段，以沉浸式體驗幫助長者懷緬過往香港地標及認識新地標，刺激長期記憶，把握時代節奏。



若長者或親友有任何疑問，或想了解更多，  
可以諮詢職業治療師。

## 活動及輔導服務

### 「代您尋樂趣」

於 4 月份，院舍職員舉辦「代您尋樂趣」活動，在室外景點以直播設備拍攝現場，令院友們可安坐中心裡欣賞到美麗的風景。經過與院友小組的討論後，遊覽目的地為太平山山頂。此外我們亦為院友們另外準備了一些歷史資料，一邊播放影片一邊向院友介紹景點的歷史，院友們都非常投入。





## 活動及輔導服務

### 「舒筋活絡悠」

院舍職員帶領院友們做手指操運動，手指操除了能舒展筋骨之外，還能提高手眼協調能力、增強記憶力和注意力、提高認知能力/延緩認知衰退，院友們都表現積極、踴躍參與運動並樂在其中。



## 院舍特備節目

### 「復活節歡欣同樂日」、

大家好！今年一眾長者齊齊參與「復活節歡欣同樂日」活動，職員同長者分享復活節的由來和小故事，讓長者感受到復活節溫暖和快樂。職員亦準備小手作讓一眾長者發揮創意，親手設計獨特的復活節蛋！希望讓所有院友都能在節日感到歡樂。





## 日間中心資訊

### 「迪士尼樂園遊覽日」

日間中心會員在 4 月份由中心職員帶隊前往迪士尼樂園，參觀園內景點及暢玩機動遊戲，留下美好回憶。



## 服務質素標準 (SQS) 介紹

社會福利署推行的〈服務表現監察制度〉是為了讓公眾獲得優質的社會福利服務。而 16 項服務質素標準 SQS，訂明了服務單位的政策和程序，為服務使用者提供優良服務。

本院將介紹第 1 至 4 項標準讓大家認識：

### 標準 1 - 服務資料

服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。



### 標準 2 - 政策和程序

服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

### 標準 3 - 運作及活動紀錄

服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

### 標準 4 - 職務及責任

所有職員、管理人員、管理委員會和 / 或理事會或其他決策組織的職務及責任均清楚界定。





# 溫馨提示

- 長者或家屬請於**每月五號**或之前繳交院費 / 日託費，並由職員即時發出院方之正式收據。
- 院友或家屬須確保院友有足夠零用金以繳付購物及雜費支出，如零用金不足，院舍難以繼續替院友代購日用品。
- 如需院舍代訂長者用品，院舍會向價格最低的供應商訂購，該供應商如未能提供貨品（例如：缺貨、船期不穩等），院舍會依第二低價的供應商訂購，恕不作另行通知。
- 本院探訪時間為早上 09:00 至晚上 20:00。
- 每日派藥時間為 07:00-08:30；11:00-12:30；16:00-17:30 及 19:00-20:00。為免影響護士派藥，請避免於以上時間致電樓層護士。
- 基於保安理由，中心設有 24 小時閉路電視攝錄。

# 意見反映

如對本院或日間護理中心服務有任何查詢、意見或建議，可即時向當值職員提出。閣下的意見有助我們持續改善、提昇服務質素，日臻圓滿，感謝支持。

本院負責人	吳海燕姑娘 營運經理	李玉芬女士 高級服務經理（安老）
電話	2796 3166	2277 8888
傳真	2796 3177	2890 2097
電郵	<a href="mailto:syphome@poleungkuk.org.hk">syphome@poleungkuk.org.hk</a>	<a href="mailto:soc.admin@poleungkuk.org.hk">soc.admin@poleungkuk.org.hk</a>
地址	香港西營盤第一街 8 號地下、1 樓、2 樓、3 樓及 5 樓（各樓層部分）	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 莊啟程大廈五樓



保良局  
PO LEUNG KUK

## 保良局西營盤護老院暨長者日間護理中心

香港西營盤第一街 8 號地下、1 樓、2 樓、3 樓及 5 樓（各樓層部分）

郵票

印刷品